

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета Администрации  
Мамонтовского района по образованию

*Т.Е. Чибрякова*  
Т.Е. Чибрякова  
«31» *января* 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Островновская СОШ»  
на 2019-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточная открытость и доступность ОО. На сайте ОО отсутствует обратная связь и взаимодействие с получателями услуг.	Создание раздела на сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	До 1.03.2019	Никитин Артем Николаевич, ответственный за информатизацию
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Незначительное снижение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	1. Разработка и размещение на сайте ОО анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 1.03.2019	Никитин Артем Николаевич, ответственный за информатизацию
	2. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг	ежегодно	Пославский Петр Иванович, директор школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории элементами Доступной среды согласно перечню мероприятий и объемов расходов, закрепленных в «Паспорте доступности объекта»	До 2022 года	Пославский Петр Иванович, директор школы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Проведение педсовета «Этика профессионального общения»  2. Проведение бесед с сотрудниками ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости	Февраль 2019 г.	Пославский Петр Иванович, директор школы, работники школы.
---	--	--------------------	---

Директор школы



Пославский П.И.